

Правила продажи билетов на мероприятия, организатором которых является АО «Уральский выставочный центр»

1. Общие положения.
 - 1.1. Данные правила призваны разъяснить процесс заказа и покупки билетов через сайт <https://www.ekaterinburgexpo.ru/>
 - 1.2. Билеты, предлагаемые на нашем сайте, являются договором оказания услуг по организации мероприятия между потребителем и организатором мероприятия, который указан на лицевой стороне билета и в соответствии с действующим законодательством РФ несет полную ответственность за проведение мероприятия и возврат.
2. Покупка билетов на сайте.
 - 2.1. Выберите на схеме зала желаемые места и нажмите кнопку «Оформить заказ»
 - 2.2. Убедитесь, что вами правильно указаны Ф.И.О, почта и контактный телефон.
 - 2.3. Нажмите на кнопку «Купить билеты».
 - 2.4. Введите реквизиты карты в окне оплаты.
 - 2.5. После оплаты распечатайте бланк электронного билета. Без распечатанного электронного билета с читаемой информацией вход на мероприятие невозможен!

1. Возврат билетов, инициированный покупателем:

По инициативе покупателя возврат стоимости билетов на гастрольные мероприятия осуществляется при наличии паспорта по адресу: Свердловская область, город Екатеринбург, бульвар ЭКСПО-бульвар, 2:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета или абонемент, с исключением понесенных организатором мероприятия расходов на дату возврата билета;
- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета или абонемент;
- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета или абонемент.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого АО «Уральский выставочный центр», менее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия АО «Уральский выставочный центр» не возвращает посетителю стоимость билета или абонемент.

2. Возврат билетов, инициированный организатором:

В случае отмены мероприятия, возврат полной стоимости билета осуществляется в день мероприятия в течение 10 рабочих дней после даты начала мероприятия в кассе по адресу бульвар ЭКСПО-бульвар, 2. Сервисный сбор не возвращается.

3. Механика возврата билетов:

3.1. В случае, если купленный покупателем билет испорчен (деформирован так, что на нем не читаются серия, номер билета, название мероприятия, штрихкод, дата и время проведения мероприятия, категория мест, номера мест), то возврат денежных средств за такой билет осуществлен не будет. Если билет (в том числе электронный) куплен за безналичный расчет, то возврат средств осуществляется на банковскую карту, с которой производилась оплата. Сервисный сбор не возвращается.

3.2. Билеты, купленные не в официальных кассах Екатеринбург-Экспо, а также не в авторизованных точках распространения (у билетных операторов), могут быть поддельными. В случае выявления факта подделки билета, средства, уплаченные за такой билет, не возвращаются.

3.3. В случае кражи или потерь билеты восстановлению не подлежат.

3.4. Для возврата билета (в том числе электронного) необходимо подать заявление, содержащее сведения о покупателе: ФИО, паспортные данные, адрес регистрации, контактный телефон; адрес покупки (ссылка на веб-сайт, где был куплен билет); количество билетов, номера мест; название и дата проведения концерта; стоимость билетов; дата и время написания заявления, подпись и расшифровка подписи заявителя. Заявление на возврат рассматривается в течение 30 рабочих дней. Для электронных билетов средства возвращаются способом, выбранным организатором (переводом на банковскую карту/счет, наличными).

4. Порядок посещения мероприятия

4.1. При входе на мероприятие посетители проходят личный досмотр в рамках установленных законом (проверка содержимого сумок, как женских, так и иных, а также поверхностный досмотр женщин сотрудниками охраны женского пола, мужчин соответственно сотрудниками охраны мужского пола). В случае обнаружения предметов, которые могут служить нарушению общественного порядка, они изымаются до окончания мероприятия. В случае отказа предоставить нарушающие общественный порядок предметы посетитель не пропускается на мероприятие.

4.2. Организаторы проведения мероприятия оставляют за собой преимущественное и безоговорочное право не допускать на территорию мероприятия лиц в состоянии алкогольного или

наркотического опьянения, в грязной одежде, а также лиц угрожающих общественной безопасности своими действиями.

4.3. Действия зрителей, приводящие к массовым беспорядкам и давке пресекаются сотрудниками охраны. Нарушители будут выдворены с мероприятия без возврата суммы уплаченной за билет.

4.4. Опоздавшие могут быть допущены на мероприятие после возникновения подходящей паузы.

5. Видео и аудиозапись

5.1. Использование видео-, фото-камер, звукового и иного записывающего оборудования запрещается без письменного согласия организаторов или исполнителей. Нарушитель может быть удален с территории проведения мероприятия, а все фото-, аудио- и видеоматериалы могут быть изъяты сотрудниками охраны.

5.2. По предварительному согласованию с организатором мероприятия последнее может быть записано на видео-, аудио-, фото-носители и воспроизведено в качестве звуковой, телевизионной записи или в другой визуальной форме представления. При приобретении билетов на мероприятие, покупатель автоматически дает свое согласие на участие в записи указанного мероприятия. Вознаграждение в данном случае не выплачивается.